

## Public Relations Intern in a luxury Hotel

WHERE? Canary Islands, Spain

WHEN? Position available from 01.2016

DURATION: minimum 3 months

HOW MANY HOURS? Full-time, 40h/week



Before you start the recruitment process, please check with your school if they would accept UNIVERSITY AGREEMENT which needs to be signed at the end of the recruitment process.

### The tasks are varied:

El departamento de Relaciones públicas es el vínculo más cercano entre el Hotel y los huéspedes. Su objetivo es conseguir que la experiencia del huésped sea placentera y, además, fomentar la participación en eventos, excursiones y otros paquetes turísticos ofrecidos por el hotel, así como resolver quejas. Algunas de las tareas esenciales son:

- \* Atención al cliente en diferentes idiomas.
- \* Mailing a los socios sobre información corporativa, acogida, salidas, eventos, etc.
- \* Acogida de los clientes en los restaurantes y eventos que tengan lugar en las instalaciones del hotel.
- \* Seguimiento y resolución de quejas para evitar que vayan a mayores y encontrar soluciones diplomáticas.
- \* Atención telefónica a nivel nacional e internacional.
- \* Información turística y venta de excursiones turísticas.
- \* Bienvenida y despedida de los clientes.

### We are looking for:

- Studies: Business, Languages, Tourism
- Languages: **VERY GOOD ENGLISH + SPANISH**

### We offer:

- Remuneration: **200€/month + accommodation + food**
- Interesting tasks, international and pleasant work environment

**APPLY NOW!** Please send us your CV in English or Spanish to

**[interns@ies-consulting.es](mailto:interns@ies-consulting.es)** with title PublicRealtionsSPAIN or register at our [http://www.ies-consulting.es/internships/student\\_form.php](http://www.ies-consulting.es/internships/student_form.php)

\* Our recruitment process is free. Only if you get accepted and the company confirms your application we will require administration fee. All our internships provide salary, so we guarantee that costs of the services will pay off.

